ALGEMENE VOORWAARDEN Studio Memento

www.studio-memento.be
www.retrofoon.be

Contactgegevens:
Vuch-e BV Naamsesteenweg 140 bus 304, 3001 Leuven, België. Adres maatschappelijke zetel: Naamsesteenweg 140 bus 304, 3001 Leuven, België Telefoon: 0032 0494327674 E-mail: kurt@studio-memento.be Ondernemingsnummer: BE 0748.826.538

www.studio-memento.be en www.retrofoon.be zijn producten van Vuch-e BV. Studio-Memento en Retrofoon doen hun uiterste best om een goede verhuurdienst te verlenen aan haar klanten. Wij waarderen het vertrouwen dat u stelt in onze service en zetten alles in het werk om ten volle aan uw wensen te voldoen. Heb je toch een probleem of opmerking? Contacteer ons dan zodat we u hierin kunnen verderhelpen.

1. Algemene voorwaarden voor verhuur

1.1. Geldigheid van deze voorwaarden
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Vuch-e aangegane huurovereenkomsten. Voorwaarden van de wederpartij, hierna te noemen huurder, gelden niet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een opdracht van de huurder geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden van de verhuurder. De huurovereenkomst kan door de verhuurder met onmiddellijke ingang worden opgezegd als de huurder enige verplichting uit deze huurovereenkomst niet nakomt;

1.2. Betalingsvoorwaarden
Betalingen dienen plaats te vinden 7 dagen na factuurdatum. Er wordt steeds een voorschot van minstens 200 euro gevraagd per photo booth en/of 50 euro per Retrofoon. Dit voorschot dient te worden voldaan na het tekenen van het huurcontract of het goedkeuren hiervan via mail. Het resterende bedrag dient volledig voldaan te zijn voor de aanvang van het event;

1.3. Annulering van de huur
Bij annulering van de overeenkomst is de huurder het volgende aan Studio-Memento verschuldigd:

1.3.1. Tot 15 dagen voor het evenement, 50% van het totale bedrag;

1.3.2. Bij annulering vanaf de 15e dag voor aanvang evenement tot en met de dag van het evenement het totale huurbedrag. Eventueel afgesproken verplaatsingskosten zullen niet aangerekend worden aan de huurder.

2. Toegang op adres en locatie

2.1. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om toelating te regelen tot het betreden van de locatie voor de verhuurder;

2.2. De huurder is verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van de locatie van de komst en aankomsttijd van Studio Memento;

2.3. Studio-Memento moet altijd kunnen rijden tot net voor de eventlocatie.

2.4. Studio-Memento moet altijd kunnen parkeren op max. 50m van de eventlocatie.

2.5. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om een doorlaatbewijs te regelen voor de verhuurder moest dit nodig zijn.

2.6. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om een vergunning te regelen voor de verhuurder moest dit nodig zijn. (bv. Autoluwe zones)

2.7. Plaatsing en installatie van de fotostand is altijd op het gelijkvloers, tenzij de fotostand met behulp van een lift naar een andere verdieping kan worden verplaatst;

2.8. De huurder is verantwoordelijk voor het controleren van de juiste afmetingen van de lift;
2.9. De fotostand en/of Retrofoon dient/dienen altijd op een droge, veilige, beschutte plek te kunnen worden geïnstalleerd, de huurder is hiervoor verantwoordelijk.
2.10. Wanneer de fotostand en/of Retrofoon niet beschut en/of droog geïnstalleerd kan/kunnen worden op de locatie behoudt Studio-Memento zich het recht de huurperiode niet in te laten gaan en zullen de kosten toch doorgerekend worden aan de huurder;
2.11. Studio-Memento is niet verantwoordelijk wanneer de fotostand en/of Retrofoon niet op de gewenste locatie kan/kunnen worden geplaatst als deze niet voldoet aan de vereisten dewelke vooraf gecommuniceerd werden;
2.12. De huurder dient minstens één stopcontact te voorzien met een spanning van 230V en een beschikbaar vermogen van minimaal 750 W. Dit stopcontact moet geschikt zijn voor een standaard Schuko-stekker (Type F)
2.13. Studio-Memento voorziet één verlengkabel van max. 15m;
2.14. Als de fotostand toch verder zou moeten staan is het de verantwoordelijkheid van de huurder om extra verlengkabels te voorzien;
2.15. Studio-Memento kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het slecht werken van de fotostand als er gebruik gemaakt wordt van stroomkabels die geen eigendom zijn van Studio-Memento;
2.16. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om er voor te zorgen dat niemand over deze kabels kan vallen.

3. Huurperiode

3.1. De huurperiode zal voor een afgesproken, aansluitende periode zijn, tenzij anders afgesproken en overeengekomen tussen beide partijen;
3.2. Als er is afgesproken om de fotostand en/of Retrofoon op te halen is de huurder verantwoordelijk om deze binnen de afgesproken tijdspanne te komen ophalen. Indien de huurder niet binnen de afgesproken tijdspanne de fotostand en/of Retrofoon is komen ophalen, verbreekt de huurder het contract eenzijdig en dient alsnog het volledige huurbedrag aan de verhuurder betaald te worden;
3.3. Indien de verhuurder hierdoor een andere verhuur moest annuleren, zullen deze extra kosten doorgerekend worden aan de verhuurder;
3.4. Studio-Memento zal op de afgesproken dag, de afgesproken locatie en op het afgesproken uur leveren, tenzij anders overeengekomen is met de huurder;
3.5. De fotostand en/of Retrofoon wordt/worden enkel en alleen geleverd en geïnstalleerd door medewerkers van Studio-Memento, tenzij anders afgesproken;
3.6. De fotostand en/of Retrofoon zal/zullen altijd meteen na afloop, aansluitend aan het einde van de afgesproken huurperiode worden afgebouwd, tenzij anders overeengekomen is met de huurder;
3.7. Wanneer Studio-Memento later dient af te bouwen, geldt hiervoor een toeslag, afhankelijk van de overeengekomen periode;
3.8. Eens de fotostand en/of Retrofoon op een welbepaalde plaats is geïnstalleerd, mag/mogen die niet meer verplaatst worden zonder hiervoor eerst toestemming te vragen aan Studio-Memento;
3.9. Indien de fotostand en/of Retrofoon de volgende ochtend niet kan/kunnen opgehaald worden, zijn wij genoodzaakt deze op te halen ten laatste om 24u op de dag van het event, tenzij anders afgesproken;
3.10. Indien de fotostand en/of Retrofoon ’s nachts (tussen 00u en 06u) dient te worden opgehaald, wordt hiervoor een meerkost van €50 aangerekend, tenzij anders overeengekomen.
3.11. Wanneer er door toedoen van de huurder of locatie niet op de afgesproken begintijd kan worden gestart, zal de huurperiode toch eindigen op de vooraf overeengekomen eindtijd;

3.12. Wanneer de huurder de huurperiode ten tijde van het evenement wil verlengen, kan men hiervoor een medewerker van Studio-Memento contacteren en, indien akkoord gegeven door de medewerker, daadwerkelijk verlengd worden;
3.13. Wanneer er tijdens de huurperiode minder afdrukken werden gemaakt dan het voorziene maximumaantal, kunnen achteraf geen bijkomende afdrukken gevraagd worden om alsnog het maximumaantal te bekomen, tenzij dit anders is afgesproken;
3.14. Gedurende de huurtermijn is de huurder volledig aansprakelijk voor de fotostand en/of Retrofoon. Hij draagt de volledige verantwoordelijkheid voor alle risico's die zich kunnen voordoen (brand, diefstal, beschadiging, ongeval, overmacht,...). De daaruit voortvloeiende minwaarde of schade van de installatie is ten laste van de huurder en/of zijn verzekering.

4. Overmacht

4.1. Studio-Memento zal er alles aan doen om tijdig op de locatie aan te komen. Indien er zich toch een situatie voordoet buiten de macht van Studio-Memento, waardoor de locatie niet bereikt kan worden (bv extreme weersomstandigheden, ongeval,...), zal Studio-Memento de huurder en/of locatie hier zo spoedig mogelijk over inlichten. Wanneer Studio-Memento de locatie niet kan bereiken door één van bovenstaande redenen, volgt een volledige teruggave van het huurbedrag.
4.2. Wanneer Studio-Memento niet op de afgesproken tijd aankomt, en dit door file of problemen met het voertuig, zal Studio-Memento de overeengekomen eindtijd aanpassen om toch aan de afgesproken periode te voldoen. Wanneer dit niet mogelijk is, zal deze tijd door Studio Memento afgetrokken worden van de vooraf overeengekomen aantal gehuurde uren.
4.3. Vuch-e BV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele vertragingen of tekortkomingen die buiten de wil zijn van het bedrijf.

5. Beëindiging van de huur

5.1. Studio-Memento behoudt zich het recht de huurperiode van de fotostand en/of Retrofoon vroegtijdig te beëindigen wanneer;
  5.1.1. Er zich dreigend gedrag voordoet tegen één of meer medewerkers van Studio-Memento;
  5.1.2. Er zich een dreigende of onveilige situatie voordoet op het evenement of de locatie;
  5.1.3. Er misbruik gemaakt wordt door aanwezigen op de locatie van de fotostand en/of Retrofoon of andere materialen die toebehoren aan Studio-Memento;
  5.1.4. Er materiaal van Studio-Memento wordt beschadigd of beschadigd dreigt te worden door toedoen van de huurder, gasten van de huurder of andere aanwezigen op de locatie van het evenement;
5.2. Indien er door Studio-Memento wordt overgegaan tot het vroegtijdig beëindigen van de huur door één van de bovenstaande redenen of gebeurtenissen, moet het volledige factuurbedrag worden voldaan door de huurder en zal Studio-Memento de resterende huurperiode niet compenseren;
5.3. Studio-Memento zal er alles aan doen om samen met de huurder en/of locatie het voorval op te lossen voordat wordt overgegaan tot het beëindigen van de huur.

6. Schade

6.1. Gedurende de tijd tussen het ophalen van de fotostand en/of Retrofoon door de huurder en het terug afleveren door de huurder of het afleveren van de fotostand en/of Retrofoon door de verhuurder en het terug ophalen door de verhuurder, is het risico van beschadiging, brand, diefstal, ongeval en teniet gaan van de fotostand en/of Retrofoon en toebehoren, anders dan tengevolge van een eigen gebrek van de fotostand en/of Retrofoon, voor rekening en risico van de huurder;

6.2. De huurder is verplicht elk gebrek en elke schade aan de fotostand en/of Retrofoon direct aan de verhuurder te melden;
6.3. Bij beëindiging van de overeenkomst dient de fotostand en/of Retrofoon in dezelfde staat te verkeren als waarin hij/zij werd/werden afgeleverd en ter beschikking van de verhuurder werd/werden gesteld. Indien de fotostand en/of Retrofoon gebreken of beschadigingen vertoont, voor zover het niet normale slijtage betreft, is de verhuurder genoodzaakt eventuele reparatiekosten in rekening te brengen dan wel de vervangingswaarde, indien deze lager zou zijn dan de reparatiekosten;
6.4. Indien de huurder niet in staat is de fotostand en/of Retrofoon en/of toebehoren aan de verhuurder terug te bezorgen, dient de huurder aan de verhuurder een schadevergoeding te betalen, ter grootte van de vervangingswaarde van de fotostand, Retrofoon of toebehoren, vermeerderd met de te betalen huursom;
6.5. Bij elke vorm van schade aan de fotostand en/of Retrofoon en/of ander materiaal van Studio-Memento, aangebracht door de huurder, gasten van de huurder of andere aanwezigen op de locatie of het evenement (met uitzondering van medewerkers van Studio Memento) is de huurder verantwoordelijk en volledig aansprakelijk. Het volledige schadebedrag zal dan in zijn geheel verhaald worden op de huurder;
6.6. De klant is verantwoordelijk voor enig verlies van (of schade aan) attributen (props) van Studio Memento veroorzaakt door de klant, hun werknemers of hun gasten;
6.7. De huurder is aansprakelijk voor alle kosten die het gevolg zijn van een verkeerd gebruik van de fotostand en/of Retrofoon;
6.8. De huurder is verantwoordelijk om zijn/haar gasten te wijzen op een normaal gebruik van de fotostand en/of Retrofoon: “als een voorzichtig en redelijk persoon”.

7. Technische problemen

7.1. In geval van technische problemen tijdens de huurperiode moet de huurder de verhuurder zo snel als mogelijk contacteren;
7.2. Als de verhuurder er niet in slaagt om de technische problemen binnen 1,5u te verhelpen (of niet beschikbaar is) zal de verhuurder de periode dat de fotostand en/of Retrofoon buiten gebruik is, vergoeden naar gelang het aantal uur en het factuurbedrag;
7.3. Het is in geen geval toegelaten om, zonder de verhuurder vooraf te contacteren en hiervoor goedkeuring te krijgen, de fotostand en/of Retrofoon te openen om het technisch probleem zelf proberen te verhelpen;
7.4. Studio-Memento kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele gevolgschade van het niet functioneren van de fotostand en/of Retrofoon;
7.5. Bij volgende situaties garanderen wij geen verdere werking van de fotostand en/of Retrofoon:
    - Wanneer de stroomvoorziening onderbroken wordt (bv. door stroomuitval of het uittrekken van de stekker);
    - Wanneer iemand de fotostand en/of Retrofoon probeert te verplaatsen, openen of manipuleren;
7.6. Wanneer de huurder of één van haar gasten de fotostrips te snel uit de printer wil trekken, en de printer hierdoor in alarm/storing gaat, kan Studio-Memento niet aanspakelijk gesteld worden voor het niet meer werken van het materiaal.
7.7. De fotostand slaat steeds alle foto’s op, ook als het printpapier op is of als de printer uit staat. Wij kunnen de gemiste fotostrookjes achteraf digitaal aanleveren;
7.8. De Retrofoon slaat steeds alle audioberichten op. De gebeurt wel pas na dat de telefoon terug werd opgehangen.
7.9. Mocht de fotostand en/of Retrofoon niet correct functioneren waarbij wij het probleem niet opgelost krijgen, dan kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor de impact op het verdere verloop van het evenement.

8. Gebruik van de foto's, audiofragmenten en persoonsgegevens

8.1. De huurder gaat ermee akkoord dat alle foto's en audiofragmenten die gemaakt zijn met de fotostand en/of Retrofoon, evenals eventuele sfeerbeelden gemaakt door medewerkers van Studio-Memento tijdens het event, mogen worden gebruikt voor promotiedoeleinden van Studio-Memento. Deze beelden en fragmenten kunnen zowel online (bv. website, sociale media) als offline (bv. drukwerk, beurzen) worden ingezet.

8.2. De huurder heeft steeds het recht om te vragen dat specifieke beelden of audiofragmenten niet (langer) worden gebruikt voor (nieuwe) promotiedoeleinden. De huurder mag ook voorafgaand aan het event uitdrukkelijk aangeven dat géén enkele foto of opname van het event – noch van gasten, noch van de locatie – mag worden gebruikt voor promotie, ongeacht het moment van aanvraag (voor of na het event). Studio-Memento verbindt zich ertoe dergelijke verzoeken strikt te respecteren.

8.3. Bij pakketten met digitale functies (zoals het instant verzenden van foto's via QR-code, WhatsApp of e-mail) kunnen tijdelijk e-mailadressen en/of telefoonnummers van gasten worden verzameld om het gewenste beeld door te sturen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het voltooien van deze verzending.

8.4. Studio-Memento zal nooit persoonsgegevens zoals e-mailadressen of telefoonnummers verkopen, verhuren of delen met derden. Alle verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld, enkel gebruikt voor functionele doeleinden tijdens het event, en binnen een redelijke termijn automatisch verwijderd.

8.5. Elke persoon van wie persoonsgegevens worden verzameld tijdens het gebruik van de booth (zoals e-mailadressen of telefoonnummers bij digitale verzending) heeft het recht om deze gegevens op te vragen, in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Dergelijke verzoeken kunnen eenvoudig ingediend worden via kurt@studio-memento.be en worden binnen een redelijke termijn behandeld.

8.6. Op eenvoudig verzoek kan de huurder steeds de volledige privacy- en GDPR-verklaring van Studio-Memento opvragen. Deze wordt kosteloos en zonder vertraging ter beschikking gesteld.

8.7. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om zijn/haar gasten voorafgaand aan het event te informeren over het gebruik van een Photo Booth en/of Retrofoon, waarbij foto's en/of audiofragmenten kunnen worden opgenomen. Daarnaast dient de huurder zijn/haar gasten op de hoogte te brengen van het GDPR- en privacybeleid van Studio-Memento, dat eenvoudig online te raadplegen of te downloaden is. Studio-Memento kan niet aansprakelijk worden gesteld voor klachten van gasten die onvoldoende of niet op de hoogte zijn gebracht van dit beleid.

9. Overige bepalingen

9.1. Indien enig beding uit deze voorwaarde niet rechtsgeldig is, tast dit de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan. In dat geval zal het desbetreffende beding geacht worden te zijn vervangen door een rechtsgeldig beding dat zoveel mogelijk tot hetzelfde resultaat lijdt;

9.2. Elke betwisting wordt volgens het Belgisch recht beslecht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven behoren.

Studio-Memento behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden aan te passen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.