

## **GDPR & Privacyverklaring – Studio-Memento**

*Laatste update: juni 2025*

Studio-Memento, gevestigd in België en bereikbaar via [info@studio-memento.be](mailto:info@studio-memento.be), hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens en handelt conform de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR). Deze verklaring verduidelijkt hoe wij omgaan met persoonsgegevens in het kader van de verhuur van onze Photo Booths en Retrofoons.

### **1. Welke gegevens verzamelen wij?**

Afhankelijk van het gekozen pakket en de interactie met onze toestellen, kunnen wij volgende gegevens verzamelen:

- **Van klanten (huurders):**
  - Naam
  - Adresgegevens
  - E-mailadres
  - Telefoonnummer
  - Facturatiegegevens
  - Communicatie-inhoud (e-mails, offerteaanvragen, enz.)
  
- **Van gasten tijdens events (alleen bij pakketten met digitale functies):**
  - E-mailadres (bij gebruik van de e-mailfunctie op de booth)
  - Telefoonnummer (bij gebruik van WhatsApp-functie)
  - Eventueel metadata van beelden (tijdstip opname, type bestand)

### **2. Waarom verzamelen wij deze gegevens?**

Wij verzamelen en verwerken deze gegevens voor volgende doeleinden:

- Om correcte offertes, facturen en overeenkomsten op te stellen
- Om de booth(s) te leveren, installeren en monitoren
- Om beelden op te sturen naar klanten en gasten (enkel bij digitale pakketten)
- Voor de goede werking van onze diensten
- (Optioneel) Voor promotionele doeleinden, mits toestemming

### **3. Gebruik van foto's en audiofragmenten**

#### **3.1. Gebruik voor promotie**

De huurder gaat ermee akkoord dat alle foto's en audiofragmenten gemaakt met de fotostand en/of Retrofoon, evenals sfeerbeelden gemaakt door medewerkers van Studio-Memento, gebruikt mogen worden voor promotionele doeleinden (bv. op sociale media, website, drukwerk).

### 3.2. Uitzonderingen

De huurder mag vooraf aangeven dat **geen enkele** foto of opname van het event (noch van gasten, noch van locatie) mag worden gebruikt. Ook na het event kan verzocht worden specifieke beelden offline te halen of niet te gebruiken. Studio-Memento verbindt zich ertoe deze verzoeken strikt op te volgen.

## 4. Wat doen we met de contactgegevens van gasten?

Bij pakketten met directe digitale sharing (zoals Digi Fun, Full Frame of Hyper Deluxe) kunnen gasten ervoor kiezen hun foto per e-mail of WhatsApp te ontvangen. In dat geval worden:

- Deze gegevens alleen **tijdelijk opgeslagen**
- Uitsluitend gebruikt voor verzending
- Nooit gedeeld, verkocht of langer bewaard dan nodig

## 5. Rechten van betrokkenen

Zowel huurders als gasten hebben de volgende rechten:

- Recht op inzage van hun gegevens
- Recht op correctie of verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar tegen gebruik voor promotionele doeleinden

Een verzoek kan steeds gericht worden aan [kurt@studio-memento.be](mailto:kurt@studio-memento.be) en wordt binnen de 14 dagen behandeld.

## 6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen gepaste technische en organisatorische maatregelen om alle verzamelde gegevens te beveiligen tegen verlies, vernietiging, wijziging of ongeautoriseerde toegang. Onder andere:

- Vergrendelde opslag van fysieke documenten
- Versleutelde overdracht van digitale foto's via beveiligde diensten
- Automatische verwijdering van contactgegevens na verzending

## 7. Delen met derden

Studio-Memento deelt geen persoonsgegevens met derden, tenzij:

- Dit wettelijk verplicht is (bv. op vraag van de politie of rechtbank)
- De huurder hiervoor expliciete toestemming geeft
- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bv. boekhouder, softwareleverancier onder AVG-verwerkersovereenkomst)

## 8. Cookies en websiteverkeer

Onze website [www.studio-memento.be](http://www.studio-memento.be) kan gebruikmaken van functionele cookies voor het verbeteren van de gebruikerservaring. Wij verzamelen géén analytische of trackingcookies zonder toestemming.

## 9. Bewaartermijn

- Klantgegevens worden tot 5 jaar na de laatste samenwerking bewaard (facturatieplicht).
- Gegevens van gasten (zoals e-mails en telefoonnummers) **worden maximaal 30 dagen** bewaard na het event, tenzij wettelijk anders vereist.

## 10. Vragen of klachten

Bij vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kan je contact opnemen via [kurt@studio-memento.be](mailto:kurt@studio-memento.be). Klachten kunnen ook worden gericht aan de Gegevensbeschermingsautoriteit via [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Studio-Memento behoudt zich het recht voor deze GDPR & privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op [onze website](#).